GENERELLE HANDELSBETINGELSER

Revideret november 2026

Ved oprettelsen af en Parkeringskonto for Private kunder hos PARKPARK, accepteres nedenstående handelsbetingelser:

DEFINITIONER

”PARKPARK” betyder PARKPARK A/S, CVR: 43841491, Gearhalsvej 1, 2500 Valby.

”Parkeringskonto” betyder en personlig konto til betaling af alle services og produkter udbudt af PARKPARK.

”Parkeringsaftale” betyder en aftale om en Parkeringskonto.

”Tjenester” betyder de services som er indeholdt i den, af Kunden, valgte Parkeringsaftale.
”Kunden” betyder den eller de fysiske personer, som gør brug af et, eller flere, af PARKPARKs Parkeringsaftaler.

”App” betyder PARKPARKs mobilapp til iOS og Android.

”TankOp” betyder PARKPARKs betalingsløsning for Kundens køb af Tjenester, som nærmere defineret i § 7.

”Pay-as-you-Go” betyder PARKPARKs betalingsløsning for Kundens køb af Tjenester, som nærmere defineret i § 6.

”Månedsbetaling” betyder PARKPARKs betalingsløsning for Kundens køb af Tjenester, som nærmere defineret i § 8.

”Faktureringspartner” betyder en samarbejdspartner, som PARKPARK har indgået samarbejde med, og som håndterer udsendelse af regninger/betalinger til PARKPARKs kunder. Kunden skal ved valg af visse betalingsmodeller betale til faktureringspartneren.

”Prisliste” betyder PARKPARKs til enhver tid gældende prisliste for privatkunder, som er tilgængelig på PARKPARKs hjemmeside (www.parkpark.dk).

1. BAGGRUND OG FORMÅL

PARKPARK er en betalingsapp. Med en Parkeringskonto hos PARKPARK kan Kunden foretage betaling af parkering via mobiltelefon. Betalingen foregår direkte til PARKPARK ved Forudbetaling (TankOp), ved betaling på daglig basis (Pay-as-you-Go) eller på en månedsfaktura (Månedsbetaling).

PARKPARK forestår betaling til parkeringspladsens ejer (Parkeringsoperatøren). PARKPARKs Tjenester kan benyttes på parkeringspladser, som fremgår af kortet i PARKPARKs App. På mange parkeringspladser er der endvidere skiltet med PARKPARK. Tjenesten er afhængig af mobildækning, og kan derfor kun benyttes såfremt Kunden har et tilgængeligt netværk (mobilt: 3G, 4G eller 5G eller er forbundet via wi-fi).

2. PARTER

Alle juridiske enheder og myndige personer kan tilmelde sig en PARKPARK Parkeringsaftale.

3. INDGÅELSE AF PARKERINGSAFTALE

3.1. Bestilling af en Parkeringskonto sker ved oprettelse i PARKPARKs App. Kunden kan vælge mellem at oprette sig som TankOp-, Pay-as-you-Go- eller som Månedsbetaling-kunde.

3.2. **Det er Kundens ansvar, at der afgives korrekte oplysninger i forbindelse med oprettelsen. PARKPARK fraskriver sig ethvert ansvar for forkerte bruger- eller kontaktoplysninger eller nummerplader, uanset registreringsmetoden.**

Det er altid Kundens ansvar at til- og framelde en bils registreringsnummer i App'en ved brugs- og/eller ejerskifte, og det er ligeledes Kundens eget ansvar at berigtige eventuelle fejlbehæftede oplysninger. Dette gælder også, når PARKPARK, fx kundeservice, har bistået Kunden med at oprette eller ændre oplysninger om Kunden eller Kundens køretøjer. Kunden skal i så fald kontrollere, at oplysningerne er registreret korrekt i Appen, og straks meddele PARKPARK eventuelle fejl.

3.3. PARKPARK fremsender bekræftelse på oprettelse af Parkeringskontoen, umiddelbart efter at denne er gennemført, sammen med en kopi af nærværende Handelsbetingelser.

3.4. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder sig retten til at kreditvurdere alle Kunder i forbindelse med oprettelsen af Parkeringsaftalen, herunder indhentelse af oplysninger hos kreditoplysningsbureauer mv. og eventuelt at afvise kontooprettelsen.

3.5. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder sig retten til at fastsætte kreditgrænser for den enkelte Kunde.

3.6. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder sig retten til at afslå oprettelse af en Parkeringskonto af en hvilken som helst årsag.

3.7. En Parkeringskonto er knyttet til Kundens email-adresse og mobiltelefonnummer. Der kan kobles op til 4 (fire) køretøjer til den samme private Parkeringskonto.

3.8. Ved indgåelse af Parkeringsaftalen accepterer Kunden samtidig, at PARKPARK kommunikerer servicebeskeder med Kunden via email, SMS og Push beskeder, herunder at fremsendelse af aftalebekræftelse med Handelsbetingelser kan ske pr. email, og at dette er Kundens eneste kopi af Parkeringsaftalen.

De til enhver tid gældende Handelsbetingelser kan altid hentes på PARKPARKs hjemmeside (www.parkpark.dk).

4. ÆNDRING AF KUNDEOPLYSNINGER

Kunden er forpligtet til at foretage ændringer i Appen, på Mit PARKPARK eller via email meddele adresseændringer, ændring af email-adresse, ændringer af mobiltelefonnummer, ændringer i bilpark og/eller registreringsnummer, ændringer i oplysninger om betalingsmiddel, mobiltelefonnummer tilknyttet MobilePay, herunder omgående:

- at holde oplysninger om betalingsmidler opdateret,
- at holde oplysninger om tilknyttede biler og registreringsnumre opdateret,
- samt at holde andre af Kundens oplysninger opdateret, som er af betydning for aftaleforholdet

En bil som eksempelvis sælges, bliver ikke automatisk fjernet fra Kundens parkeringskonto af PARKPARK. Det er, som nævnt, altid kundes eget ansvar at holde disse informationer opdateret. Evt. parkeringer på biler som ikke længere er til rådig for

Kunden, men som parkeres af en ny ejer eller bruger, hæfter Kunden for så længe de er tilmeldt parkeringskontoen.

5. KUNDENS BETALINGSFORPLIGTELSER

5.1. Kunden er ansvarlig over for PARKPARK for betaling af Parkeringsaftalen og brugen af de heriliggende Tjenester, herunder betaling for bestilte tillægsabonnementer, overtræksgebyrer eller andre priser.

5.2. Med henblik herpå registrerer Kunden som minimum ét gyldigt betalingsmiddel i tilknytning til aftalen og giver hermed PARKPARK tilladelse til herpå at foretage direkte debitering af de beløb, som Kunden via Appen har godkendt til betaling.

5.3. Kunden hæfter for betalinger, som Kunden selv har autoriseret via Appen eller andre aftalte kanaler.

Ved uautoriseret brug af Parkeringskontoen eller tilknyttede betalingsmidler (misbrug), hvor personlige sikkerhedsforanstaltninger (fx adgangskode, MitID eller SMS-kode) har været anvendt, begrænses Kundens hæftelse i overensstemmelse med betalingslovens regler om uberettiget anvendelse af betalingstjenester. Kunden hæfter således kun:

– med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse,

– med op til 8.000 kr., hvis PARKPARK godtgør, at Kunden ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse eller undladt at underrette PARKPARK snarest muligt efter at være blevet opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse eller anden uberettiget brug,

– uden beløbsbegrænsning, hvis Kunden har handlet svigagtigt.

Kunden hæfter ikke for misbrug, der finder sted efter, at PARKPARK er underrettet om tab, uberettiget tilegnelse eller anden uberettiget brug, eller hvis misbruget skyldes forhold hos PARKPARK.

5.4. Manglende overholdelse af betalingsvilkårene på det pågældende parkeringsområde kan medføre en parkerings- eller kontrolafgift efter områdets gældende regler og vilkår. Hvem der hæfter for afgiften, afgøres efter disse regler og vilkår samt gældende lovgivning. Kundens betalingsforpligtelser over for PARKPARK følger af §§ 5.1–5.3, 5.5 og 5.6 og, ved automatisk nummerpladelæsning, § 12.5.

5.5. PARKPARK sender meddelelser om betaling, negativ saldo, afviste træk og udestående beløb, herunder rykkere, til den e-mailadresse og det mobilnummer, Kunden har registreret, og/eller som besked i Appen. En meddelelse anses for kommet frem til Kunden, når den er afsendt til Kundens registrerede kontaktoplysninger, uanset om Kunden har åbnet den, medmindre PARKPARK har modtaget besked om, at leveringen er fejlet. Det er Kundens ansvar løbende at holde sig orienteret om sådanne meddelelser og om saldoen på Parkeringskontoen og at betale et udestående beløb inden for den frist, der fremgår af meddelelsen, så yderligere gebyrer undgås, jf. også § 4.

5.6. Betaler Kunden ikke rettidigt, kan PARKPARK opkræve rykkergebyr på op til 100 kr. pr. rykkerskrivelse, dog højst for tre rykkerskrivelser vedrørende samme betaling og med mindst 10 dages mellemrum, samt renter, jf. renteloven. Overdrages kravet til inkasso, kan der opkræves inkassoomkostninger efter gældende regler. Overtræksgebyr ved negativ saldo følger § 7.4.

6. PAY-AS-YOU-GO

6.1. Pay-as-you-Go er en betalingsmodel, hvor Kundens Parkeringsforbrug løbende debiteres Kundens betalingsmiddel efterhånden som der parkeres. Priserne for parkering og formidlingsvederlag fremgår af Prislisten.

6.2. Såfremt PARKPARK ikke kan trække penge for en parkering på en Pay-as-you-Go konto, fremsender PARKPARK besked herom på SMS og email, kontoen spærres og Kunden har 48 timer til at indbetale beløbet. Er beløbet ikke modtaget hos PARKPARK inden udløbet af de 48 timer, lukkes kontoen og inkasso procedure påbegyndes. Når pengene modtages hos PARKPARK, åbnes kontoen igen.

7. TANKOP

7.1. TankOp er en forudbetalingsmodel til betaling af parkering via PARKPARK. Ved TankOp deponerer Kunden et beløb på minimum 100 kr. på Parkeringskontoen. Kundens køb af Tjenesterne trækkes herefter automatisk fra kontoens saldo. Det indbetalte beløb bliver automatisk debiteret Kundens betalingsmiddel ved opstart af Parkeringsaftalen.

7.2. Kunden kan vælge ”automatisk optankning”, og herefter tankes Parkeringskontoens saldo automatisk op med det beløb som Kunden vælger (dog minimum 150 kr.), så snart saldoen kommer under 25,00 kr.

7.3. Har Kunden valgt manuel indbetaling, og kommer Parkeringskontoens saldo under 1 kr. kan Kunden ikke starte en parkering, men vil i stedet blive bedt om at tanke op.

7.4. Hvis saldoen på Parkeringskontoen bliver negativ, kan PARKPARK udligne den negative saldo ved debitering af Kundens registrerede betalingsmiddel. Et eventuelt overtræksgebyr fremgår af Prislisten og skal stå i rimeligt forhold til PARKPARKs faktiske omkostninger ved håndtering af overtrækket. Overtræksgebyret kan ikke overstige 50 kr. pr. overtræk. Kunden kan når som helst fravælge automatisk optankning, men kan ikke fravælge udligning af en eventuel negativ saldo.

7.5. Såfremt Kunden fravælger automatisk optankning og skifter til Manuel Indbetaling, er Kunden selv ansvarlig for, at den til Parkeringskontoens saldo til enhver tid, er stor nok til at betale for Kundens brug af Tjenesterne. Såfremt et køb af en Tjeneste ikke kan dækkes fuldt ud af saldoen, er Kunden ansvarlig for selv at foretage indbetaling til Parkeringskontoens saldo, så denne er stor nok til at kunne betale for Kundens brug af tjenesterne, herunder at udligne en eventuel negativ saldo, før Tjenesten tages i brug. PARKPARK er berettiget, men ikke forpligtet, til at udligne en negativ saldo ved debitering af Kundens betalingsmiddel. Sker en sådan udligning af PARKPARK er PARKPARK endvidere berettiget til at påskrive et Overtræksgebyr iht. til PARKPARKs Prisliste. Så længe en saldo er negativ, kan Kunden ikke købe de til Parkeringskontoens tilhørende Tjenester.

7.6. Saldo på Parkeringskontoen er Kundens ejendom, og Kunden kan til enhver tid indbetale, tilbagebetale eller forbruge saldoen, indtil en evt. Terminering træder ind, jf. § 7.8.

7.7. Ved ophør af Parkeringsaftalen tilbagebetales et eventuelt indestående på kontoen efter anmodning fra Kunden. Ved Terminering gælder § 7.8.

7.8. Terminering af PARKPARKs TankOp-konto sker efter 24 måneders sammenhængende inaktivitet (ingen indbetalinger, tilbagebetalinger, parkeringer eller køb af andre Tjenester). PARKPARK kan herefter lukke Parkeringskontoen og giver Kunden besked om lukningen via e-mail til den registrerede e-mailadresse.

Et eventuelt positivt indestående tilhører fortsat Kunden. Kunden kan inden for 3 år fra lukningen anmode PARKPARK om udbetaling af saldoen til et af Kunden oplyst betalingsmiddel eller en bankkonto ved henvendelse til kundeservice@parkpark.dk.

PARKPARK er ikke forpligtet til at kontakte Kunden yderligere med henblik på udbetaling. Har Kunden ikke anmodet om udbetaling inden fristen, bortfalder Kundens krav på saldoen.

8. MÅNEDSBETALING

8.1. Månedsbetaling er en alternativ betalingsmodel til TankOp. Der opkræves ét beløb pr. måned for opkrævning af Månedsbetalingen, for Kunder som vælger at modtage faktura elektronisk, og et højere beløb for Kunder der ønsker faktura på papir fremsendt med post. Priserne herpå fremgår af Prislisten. Kundens køb af Tjenesterne påføres Kundens Parkeringskonto, som udlignes månedligt via en Månedsbetaling.

8.2. Der gælder særlige vilkår for tilmelding til og betaling ved Månedsbetaling, herunder forudgående kreditgodkendelse af Kunden. De særlige vilkår fremgår af tilmeldingsbetingelserne for Månedsbetalinger.

8.3. Kunder der vælger Månedsbetaling er forpligtet til at oplyse CPR nummer, som bruges til validering af Kunden samt af Kundens fysiske adresse.

9. FIND PARKERING

9.1. PARKPARK tilbyder abonnementstjenesten Find Parkering som en tillægstjeneste til parkering. Find Parkering kan ikke længere tilvælges af nye kunder og er alene tilgængelig for kunder, der allerede har et aktivt abonnement.

9.2. Aftaleperioden er minimum 3 måneder, hvorefter aftalen kan opsiges til slutningen af en måned.

9.3. Eksisterende abonnementer på Find Parkering administreres via PARKPARK Appen. Prisen fremgår af PARKPARKs Prisliste.

9.4. Abonnementstjenester faktureres månedligt forud via Kundens konto. PARKPARK kan opsige abonnementet på Find Parkering med mindst 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned.

9.5. Fortrydelsesret for abonnementet Find Parkering følger § 17.

9.6. Opsigelse af Abonnementstjenesten Find Parkering skal ske ved at logge ind på MitPARKPARK på https://parkpark.dk/privat-forside/ og afmelde abonnementet, eller ved henvendelse til PARKPARKs Kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.dk.

NB: Sletning af appen på mobiltelefonen er ikke gyldig opsigelse af hverken Find Parkering eller PARKPARK.

10. PRISER

10.1. Kunden betaler alle omkostninger i forbindelse med Parkeringskontoen. Priserne for de enkelte parkeringer fremgår i Appen og i visse tilfælde af den lokale skiltning. Priser på betalingsformidling fremgår af PARKPARKs prisliste. Andre priser for Tjenesterne fremgår af PARKPARKs til enhver tid gældende Prisliste, som er tilgængelig via PARKPARKs hjemmeside.

10.2. Der kan forekomme betalinger til trediepart, bl.a. ved automatisk kameralæsning mv. Sådanne betalinger fremgår ligeledes af den til enhver tid gældende Prisliste.

10.3. Kunden betaler en pris for formidling til PARKPARK pr. påbegyndt parkering iht. den gældende Prisliste.

10.4. Kunden betaler en fast pris for en forlængelse til PARKPARK iht. den gældende Prisliste.

10.5. Kundens parkeringstid beregnes pr. påbegyndt sekund, minut, kvarter, halve- eller hele time, eller døgn beregnet i forhold til parkeringsvarigheden. Det er Parkeringsoperatøren, der fastsætter priser og hvorvidt der afregnes pr. begyndt sekund, minut, kvarter, halve- eller hele time, eller døgn. Ved uoverensstemmelse mellem oplysninger om parkeringsvilkår og priser i Appen og den fysiske skiltning på parkeringspladsen, er det altid parkeringsoperatørens skiltning og vilkår, der er afgørende for lovlig parkering og eventuel pålæggelse af kontrolafgifter. Oplysningerne i Appen er alene vejledende.

10.6. PARKPARK har mulighed for, men er ikke forpligtet til, at udbyde en kvittering på et varigt medie, fx SMS eller email som en tilkøbsydelse og mod et fakturagebyr iht. den gældende Prisliste.

10.7. Kunden vil have mulighed for tilkøb af ekstra ydelser fra PARKPARK. Betaling herfor fratrækkes løbende Kundens Parkeringskonto, jf. §§ 7.2–7.4, iht. særskilt indgåede aftaler mellem Kunden og PARKPARK.

10.8. PARKPARK kan justere formidlingsvederlaget og øvrige priser i Prislisten, herunder ved indeksregulering med udgangspunkt i udviklingen i nettoprisindekset. Væsentlige prisændringer, der påvirker løbende aftaler, varsles med mindst 30 dages varsel via et varigt medium (fx email eller SMS), jf. § 19.

11. ANSVAR – FEJL OG MANGLER

11.1. PARKPARKs tjeneste er afhængig af, at mobilnetværk eller wi-fi er tilgængelige ved start og afslutning af parkeringen, og at Appen er forbundet hertil. Dette betyder, at Kunden må sikre sig, at parkeringen er startet og stoppet hos PARKPARK. Parkeringsstatus vil altid fremgå af PARKPARKs App. Parkering er først gyldig, når parkeringen er startet i Appen og parkeringen tæller op eller ned (afhængig af om Sluttid er valgt).

11.2. **Når Kunden lader lokaliseringsfunktionen i PARKPARKs App foreslå et område, er det Kundens ansvar at sikre, at det foreslåede område er korrekt. Kunden kan kun bruge lokaliseringsfunktionen til at foreslå et område, når Kunden er i bilen eller i den umiddelbare nærhed af bilen. Det er til enhver tid Kundens ansvar at sikre at parkeringen startes i det korrekte område. Hvis korrekt betaling har fundet sted, vil parkeringstransaktionen være registreret i PARKPARKs database og fremgå af Forbrug i Appen og på Mit PARKPARK. PARKPARK kan ikke garantere, at oplysningerne i Appen til enhver tid fuldstændigt afspejler parkeringsoperatørens skiltning, men tilstræber at opdatere disse løbende.**

11.3. PARKPARKs Tjenester kan anvendes på parkeringspladser, -områder og -zoner, som fremgår af PARKPARKs App. Disse P-pladser er ofte, men ikke altid, forsynet med PARKPARK skiltning og/eller skiltning ved betalingsautomaterne. PARKPARKs kunder skal naturligvis følge regler og bestemmelser, der er specificerede af ethvert bystyre (kommune) og/eller Parkeringsoperatør. Ved uoverensstemmelse mellem oplysningerne i Appen og skiltningen på parkeringspladsen har skiltningen på pladsen til enhver tid forrang, jf. § 10.5.

11.4. Det er Kundens ansvar at sikre, at Kunden anvender den sidst nye opdaterede version af PARKPARK Appen. PARKPARK anbefaler, at man indstiller telefonen til automatisk at opdatere Appen med nye App versioner.

11.5. **Det er Kundens ansvar at sikre, at der parkeres med korrekt køretøj og registreringsnummer.**

11.6. Hvis Kunden ikke får startet parkering med brug af PARKPARK Appen, er Kunden forpligtet til at benytte alternative betalingsformer. Kunden er ikke, under nogen omstændigheder, fritaget fra sin pligt til at betale for sin parkering med et gyldigt betalingsmiddel.

11.7. Parkeringen løber til parkeringstiden stoppes af Kunden eller parkeringen stoppes automatisk. Hvis tjenesten ikke er tilgængelig, og parkeringen ønskes afsluttet, skal Kunden omgående kontakte PARKPARKs Kundeservice for manuel afslutning af parkering.

11.8. Hvis korrekt betaling har fundet sted, vil parkeringstransaktionen være registreret i PARKPARKs database og fremgå af Forbrug i Appen og på Mit PARKPARK (www.parkpark.dk)

Hvis brugeren alligevel bliver opkrævet kontrolafgift, tillægsafgift, gebyr eller lignende, vil PARKPARK på opfordring fra Kunden bistå denne med at dokumentere transaktionen overfor Parkeringsoperatøren.

11.9. Når en parkering er påbegyndt, accepterer Kunden, at PARKPARK trækker beløbet for parkeringstid på Parkeringskontoen jf. Kundens Parkeringsaftale, herunder gældende afgifts- og servicegebyrer.

11.10. PARKPARK er ikke ansvarlig for betaling af kontrolafgifter, gebyrer eller lignende, som pålægges af parkeringsoperatører som følge af Kundens manglende overholdelse af parkeringsreglerne (fx manglende start/stop, forkert zone eller overskridelse af parkeringstiden). Hvis en kontrolafgift skyldes dokumenterede fejl i PARKPARKs systemer (fx forkert zoneinformation eller manglende registrering af korrekt autoriseret betaling), vil PARKPARK efter en konkret vurdering kompensere Kunden for den del af afgiften, der kan henføres til sådanne fejl. SMS- og push-påmindelser om parkeringens udløb er en ekstra service uden garanti; manglende udsendelse af sådanne beskeder fritager ikke Kunden for ansvar for korrekt afslutning af parkering. Før en fejl meldes til PARKPARK, bør Kunden undersøge, om fejlen skyldes Kundens eget udstyr.

11.11. Kunden mister sin ret til at gøre en mangel gældende, hvis denne ikke giver PARKPARK besked om manglen inden 14 dage efter Kunden har opdaget, eller burde have opdaget, denne.

11.12. Kunden friholder PARKPARK for krav, tab og omkostninger, som tredjemand rejser mod PARKPARK, og som skyldes Kundens egen retsstridige adfærd (fx ulovlig parkering, manglende betaling eller misbrug af Tjenesterne), i det omfang kravet ikke kan henføres til fejl eller forsømmelser hos PARKPARK.

Kunden friholder ikke PARKPARK for krav, der skyldes PARKPARKs egne fejl eller mangler ved Tjenesterne.

12. AUTOMATISK NUMMERPLADELÆSNING

12.1. Automatisk Nummerpladelæsning (ANPR), er en funktion hvor en nummerplade automatisk læses fx ved ind- og udkørsel i et Parkeringshus, og hvor PARKPARK automatisk kan trække parkeringsprisen fra Kundens Parkeringskonto. Automatisk

Nummerpladelæsning foretages ikke af PARKPARK, men af en trediepart der notificerer PARKPARK digitalt.

12.2. Ved oprettelse af et køretøj i en Parkeringskonto er Automatisk Nummerpladelæsning (ANPR) som udgangspunkt aktiveret for det pågældende køretøj. Kunden kan til enhver tid deaktivere funktionen i Appen.

12.3. Når ANPR er aktiveret, giver Kunden samtykke til, at PARKPARK og den relevante tredjepart behandler oplysninger om køretøjets registreringsnummer, ind- og udkørselstidspunkter og parkeringssted med henblik på automatisk registrering og betaling af parkering. Samtykket kan til enhver tid tilbagekaldes i Appen, uden at det påvirker lovligheden af behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen, jf. databeskyttelsesforordningen art. 7, stk. 3.

12.4. Kunden vil, så vidt muligt, modtage en Push besked ved ind- og udkørsel, såfremt der er dækning på kontoen. Efter parkeringen kan en parkeringskvittering som vanligt findes under Parkeringer i Appen.

12.5. Det er Kundens ansvar at afmelde registreringsnumre ved brugs- og/eller ejerskifte, jf. § 3 og § 4. PARKPARK kan kræve betaling for parkeringer foretaget ved Automatisk Nummerpladelæsning på køretøjer, der fortsat er tilmeldt Kundens Parkeringskonto, indtil Kunden har afmeldt registreringsnummeret. Parkeringer registreret ved Automatisk Nummerpladelæsning på et registreringsnummer, der er tilknyttet Kundens Parkeringskonto, anses som foretaget af Kunden, uanset om Kunden fortsat er ejer eller bruger af køretøjet.

Dokumenterer Kunden, at ejer- eller brugerskifte er sket før parkeringen, kan PARKPARK efter eget skøn helt eller delvist undlade at kræve betaling for parkeringer foretaget efter skiftet. En sådan lempelse er en serviceydelse og fritager ikke Kunden for pligten til at ajourføre registreringsnumre i Appen.

13. ANSVARSBEGRÆNSNING

PARKPARK er ikke ansvarlig for skader eller tab, der skyldes følgende situationer:

13.1. En Parkeringsoperatør der ikke accepterer PARKPARK som betalingsmiddel.

13.2. En teknisk funktion, som giver besked om, hvad der skal betales til et parkeringsselskab, er ude af funktion,

13.3. Et GSM-netværk eller tilknyttede driftsformer, som ikke har fungeret,

13.4. At en telefonoperatør har ændret telefontjenesten, så en betaling via PARKPARK ikke er mulig.

13.5. PARKPARK kan midlertidigt suspendere Kundens Parkeringskonto eller Tjenester af sikkerhedsmæssige grunde (fx mistanke om misbrug, væsentlig betalingsmisligholdelse eller tekniske sikkerhedsproblemer). Hvis det efterfølgende viser sig, at suspensionen skete på forkert grundlag, vil PARKPARK uden unødig forsinkelse ophæve suspensionen og, hvor Kunden har lidt dokumenterede tab som følge af suspensionen, kompensere Kunden i det omfang tabet kan henføres til PARKPARKs fejl eller forsømmelse.

13.6. Kunden er alene ansvarlig for, at denne fører og parkerer sin bil i overensstemmelse med de gældende love, bestemmelser og vilkår, der foreskrives af offentlige myndigheder og Parkeringsoperatører. PARKPARK bærer intet ansvar herfor.

13.7. PARKPARK er ikke ansvarlig for skader eller tab, der skyldes forhold uden for PARKPARKs kontrol, herunder generelle netværksnedbrud, GSM-udfald eller offentlige

påbud, jf. § 14. PARKPARK er ansvarlig for tab, der skyldes dokumenterede fejl i PARKPARKs egne systemer, medmindre der foreligger force majeure.

14. FORCE MAJEURE

PARKPARK skal ikke være erstatningsansvarlige for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art (force majeure) og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse betydeligt, såfremt disse indtræder efter aftalens indgåelse og ligger uden for parternes kontrol. Omfattet af denne bestemmelse er tillige servernedbrud som følge af teknisk nedbrud, hacking eller lignende.

15. KUNDENS MISLIGHOLDELSE

15.1. I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser over for PARKPARK, er Kunden erstatningsansvarlig for ethvert tab, PARKPARK måtte lide som følge af misligholdelsen, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler og nærværende Handelsbetingelser.

15.2. Hvis Kunden ikke har registreret et gyldigt betalingsmiddel hos PARKPARK, eller hvis PARKPARK ikke kan trække penge fra det tilmeldte betalingsmiddel, suspenderes muligheden for at benytte servicen.

15.3. PARKPARK forbeholder sig ret til at lukke en Parkeringsaftale, hvis Kunden har negativ saldo og Kunden ikke uden ugrundet ophold har udlignet kontoen.

15.4. PARKPARK forbeholder sig ret til, uden forudgående varsel, at lukke en Parkeringsaftale såfremt Kunden misbruger aftalen, Parkeringskontoen eller Tjenesten i strid med nærværende Handelsbetingelser.

15.5. PARKPARK forbeholder sig endvidere retten til, uden forudgående varsel, at lukke en Parkeringsaftale, såfremt Kunden ved betalingsfornyelse ikke meddeler PARKPARK de nye betalingsdata. Det er Kundens ansvar at afgive nye betalingsmiddeloplysninger mindst en (1) måned inden betalingsmidlet udløber.

15.6. PARKPARK forbeholder sig retten til at videregive Kundens personoplysninger til en trediepart, herunder en faktureringspartner, et inkassobureau eller et kreditoplysningsbureau, hvis Kunden er i betalingsmisligholdelse over for PARKPARK.

16. LOVVALG OG VÆRNETING

16.1. Retsforholdet mellem Kunden og PARKPARK er i alle henseender underlagt dansk ret.

16.2. Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal indbringes for de danske domstole.

17. FORTRYDELSE

17.1. Kunden har 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg af abonnementer, jf. forbrugeraftaleloven § 19. Fortrydelsesfristen løber fra den dag, hvor aftalen om abonnementet er indgået. Fortrydelsesretten bortfalder, når abonnementstjenesten er fuldt udført inden fortrydelsesfristens udløb, og kun hvis Kunden forudgående udtrykkeligt har anmodet om, at leveringen påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb og samtidig har anerkendt, at fortrydelsesretten ophører ved fuld opfyldelse, jf. forbrugeraftaleloven § 18, stk. 2, nr. 2.

17.2. Udøver Kunden fortrydelsesretten, ophører parternes forpligtelser til at opfylde aftalen, jf. forbrugeraftaleloven § 21. PARKPARK kan kræve betaling for ydelser, der faktisk er leveret i fortrydelsesperioden, jf. forbrugeraftaleloven § 25.

17.3. Oplysning om fortrydelsesretten, herunder betingelser, frist og fremgangsmåde, gives til Kunden på et varigt medium sammen med aftalebekræftelsen, jf. forbrugeraftaleloven §§ 8 og 13. Fortrydelse kan meddeles skriftligt til PARKPARKs kundeservice på kundeservice@parkpark.dk. Kunden har ret, men ikke pligt, til at anvende standardfortrydelsesformularen i bilaget.

NB: Sletning af Appen på mobiltelefonen er ikke gyldig fortrydelse.

18. OPSIGELSE & INAKTIVITET AF PARKERINGSAFTALE

18.1. Kundens Parkeringsaftale løber indtil den opsiges.

18.2. En Parkeringsaftale kan opsiges af Kunden i Appen under Kundens Profil, eller skriftligt pr. email til kundeservice@parkpark.dk.

18.3. PARKPARK kan af hvilken som helst årsag opsige Parkeringsaftalen med løbende måned plus 30 dages varsel.

18.4. PARKPARK kan endvidere opsige Parkeringsaftalen uden varsel, såfremt Kunden anvender Parkeringsaftalen i strid med aftalen eller disse Handelsbetingelser.

18.5. Kunden kan opsige Parkeringsaftalen uden varsel, dog således, at Kunden skal betale for eventuelle parkeringer foretaget efter opsigelsen, og indtil kontoen er lukket.

18.6. Kundens opsigelse af en Parkeringsaftale kan ske i Appen eller meddeles skriftligt til PARKPARKs kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.dk.

18.7. Når en Parkeringskonto opsiges eller lukkes, slettes Kundens personoplysninger i overensstemmelse med de opbevaringsperioder, der fremgår af persondatapolitikken.

18.8. En Parkeringskonto, der har været inaktiv i 24 sammenhængende måneder, kan lukkes af PARKPARK. For TankOp-konti og håndtering af indestående saldo gælder § 7.8.

NB: Sletning af appen er ikke gyldig opsigelse af PARKPARK.

19. ÆNDRINGER AF AFTALEBESTEMMELSER

19.1. PARKPARK kan ændre Handelsbetingelserne, Prislisten og Tjenesterne af saglige grunde, herunder tekniske, kommercielle, operatør- eller lovgivningsmæssige forhold. Indeksregulering af formidlingsvederlaget sker efter § 10.8.

19.2. Væsentlige ændringer, der påvirker Kundens løbende aftaler (fx prisstigninger, ændring af bindingsperioder eller væsentlige begrænsninger i Tjenesterne), varsles med mindst 30 dages varsel via et varigt medium (email eller SMS). Ændringer, der alene er til fordel for Kunden (fx prisnedsættelser eller forbedrede funktioner uden ekstra omkostninger), kan gennemføres uden varsel.

19.3. PARKPARK kan, helt eller delvist, overdrage sine rettigheder og forpligtelser til en person eller part uden Kundens foregående samtykke, fx i forbindelse med helt eller delvis salg af virksomheden eller virksomhedens aktiver.

19.4. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere væsentlige ændringer, kan Kunden opsige Parkeringsaftalen med virkning fra ændringernes ikrafttræden, jf. § 18.2.

19.5. Fortsat brug af Tjenesterne efter varslingsperiodens udløb anses som accept af ændringerne, forudsat at varsel er givet klart og tydeligt og indeholder oplysning om

Kundens opsigelsesret. Kunden kan dog aldrig blive bundet af en længere bindingsperiode end hvad denne har afgivet accept til.

20. ANSVARET FOR PERSONLIGT KODEORD

20.1. Når en kunde tilmelder sig tjenesten, sender PARKPARK en adgangskode til den registrerede telefon pr. SMS.

20.2. Dette telefonnummer og adgangskode bruges til at logge ind og få adgang til personlig hjemmeside på PARKPARK.dk. Kunden accepterer, at kodeordet ikke må videregives eller skrives ned, så andre kan få adgang til oplysningerne.

20.3. Kunden skal omgående give meddelelse til PARKPARKs Kundeservice, hvis der er grund til at antage, at en anden har fået adgang til eller viden om adgangskoden.

20.4. Kunden er ansvarlig for alle godkendte anvendelser af Tjenesten.

20.5. Kunden accepterer desuden at meddele PARKPARK hurtigst muligt, hvis Kunden mener, at kontoen er blevet brugt af en uautoriseret person eller på en uautoriseret måde.

21. REKLAMATION

21.1. Såfremt Kunden oplever problemer med produktet, bedes Kunden sende en beskrivelse af problemet til PARKPARKs Kundeservice på kundeservice@parkpark.dk.

21.2. Efter modtagelse af reklamationen svarer PARKPARK pr. e-mail til Kunden normalt inden for 8 arbejdsdage med oplysninger om den videre proces.

21.3. Kan Kunden og PARKPARK ikke finde en løsning, kan Kunden klage til det offentlige forbrugerklagesystem, som består af Centeret for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet. Klagen indgives via https://forbrug.dk/klagemuligheder.

21.4. Kundens ret til at indbringe sagen for de almindelige domstole berøres ikke af ovenstående.

22. PERSONDATA OG MARKEDSFØRING

22.1. PARKPARK er dataansvarlig for behandlingen af Kundens personoplysninger. Behandlingen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven og er nærmere beskrevet i PARKPARKs persondatapolitik, som til enhver tid er tilgængelig på www.parkpark.dk og i Appen. Persondatapolitikken indeholder bl.a. oplysninger om formål, retsgrundlag, opbevaringsperioder og Kundens rettigheder.

22.2. PARKPARK sender servicebeskeder om Parkeringskontoen og Tjenesterne, jf. § 3.8. Markedsføring sendes kun, hvis Kunden har givet særskilt samtykke hertil i Appen. Samtykket kan til enhver tid tilbagekaldes i Appen eller via afmeldingslinket i den enkelte henvendelse. Med samtykket kan PARKPARK også måle, om Kunden åbner og klikker på links i markedsføringsmails, som nærmere beskrevet i persondatapolitikken.

22.3. PARKPARKs brug af cookies, pixels og lignende teknologier på hjemmesiden, i Appen og i e-mails er beskrevet i persondatapolitikken og i PARKPARKs cookiepolitik.

Bilag

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til PARKPARK A/S, Gearhalsvej 1, 2500 Valby, kundeservice@parkpark.dk:
- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges