ERHVERV:
GENERELLE AFTALEVILKÅR OG BETINGELSER

Revideret november 2026

Ved oprettelsen af et Erhvervsabonnement hos PARKPARK, accepteres nedenstående handelsbetingelser:

DEFINITIONER

Nærværende generelle aftalevilkår og betingelser er en del af aftalen (”Aftalen”) mellem kunden (”Kunden”) og PARKPARK (”PARKPARK”), under ét betegnet ”Parterne” eller ”Parter” og hver for sig ”Part” eller ”Parten”, vedrørende tilvejebringelse af parkeringsstyringsservices (“Servicen”).

1. TILMELDING

1.1. Når det kræves af PARKPARK, skal Kunden give PARKPARK oplysninger om de brugere, der hører til Kunden (f.eks. medarbejdere og konsulenter) (”Brugere”), og som er nødvendige for at yde Servicen, f.eks. navn, mobiltelefonnummer og mailadresse.

1.2. Kunden skal oplyse den mailadresse og evt. EAN-kode hvortil Kunden ønsker, at PARKPARK sender fakturaer og andre meddelelser. Kunder opfordres til at tilmelde sig Leverandørservice.

Kunden skal sørge for at holde PARKPARK opdateret om sine kontaktoplysninger i Aftalens løbetid. Herudover skal Kunden sikre, at de oplysninger om Brugerne, som Kunden har afgivet i overensstemmelse med afsnit 1.1, er opdaterede og nøjagtige.

1.3. Kunden skal sikre at brugerne, så vidt det er muligt, altid opdaterer deres app til nyeste version. PARKPARK anbefaler, at Brugerne indstiller deres telefon til automatisk at opdatere App’en, når der kommer nye versioner.

1.4. Det er til enhver tid Kundens ansvar at sikre, at oplysninger om Brugere og køretøjer, herunder registreringsnumre, der er tilknyttet Kundens konto, er korrekte og opdaterede, og at Brugere og køretøjer, der ikke længere skal være tilknyttet kontoen, fx ved en medarbejders fratræden eller salg af et køretøj, afmeldes uden ugrundet ophold. Det gælder også, når PARKPARK har bistået med oprettelsen eller ændringen af Brugere og køretøjer, fx ved onboarding på grundlag af oplysninger fra Kunden. Kunden skal i så fald kontrollere, at oplysningerne er registreret korrekt, og straks meddele PARKPARK eventuelle fejl. PARKPARK er ikke forpligtet til at kontrollere de oplysninger, Kunden har afgivet, og Kunden hæfter for parkeringer, herunder ved Automatisk Nummerpladelæsning, foretaget af Brugere eller på registreringsnumre, der er tilknyttet Kundens konto, indtil de er afmeldt, jf. afsnit 7.2.

2. SERVICELEVERING OG INFORMATION

2.1. PARKPARK kan sende Kunden og/eller Brugerne informationsmateriale om Servicen samt information og kampagnematerialer om andre services, der ydes af PARKPARK og PARKPARK’s samarbejdspartnere. Informationsmaterialer kan f.eks. fremsendes via e-mail, sms eller push-meddelelser direkte til Brugerne, og ved at acceptere nærværende generelle aftalevilkår og betingelser påtager Kunden sig ansvar for at indhente samtykke til, at PARKPARK sender Brugerne de nævnte oplysninger, såfremt loven måtte kræve, at der indhentes samtykke dertil.

3. LEVERING AF SERVICEN

3.1. PARKPARK leverer Servicen på et professionelt grundlag og i overensstemmelse med Aftalen.

3.2. PARKPARK har ret til at antage underleverandører med henblik på at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. I så fald ligger ansvaret for underleverandørens arbejde hos PARKPARK.

3.3. PARKPARK vil til stadighed udvikle Servicen. PARKPARK har ret til at ændre eller modificere Servicen, såfremt Servicens udførelse eller funktionalitet ikke forringes væsentligt som følge af den pågældende ændring. Enhver ændring eller modifikation skal udføres på en sådan måde, at omfanget af eventuelle forstyrrelser begrænses.

4. BRUGERENS ANSVAR

4.1. Selv når Brugeren lader lokaliseringsfunktionen i PARKPARKs App foreslå et område, er det Brugerens ansvar at sikre, at det foreslåede område er korrekt. Brugeren kan kun bruge lokaliseringsfunktionen til at foreslå et område, når Brugeren er i bilen eller i den umiddelbare nærhed af bilen.

4.2. Det er Brugerens ansvar at sikre at parkeringen startes i det korrekte område, og det er altid skiltningen i det lokale område der gælder.

4.3. PARKPARKs Tjenester kan kun anvendes på parkeringspladser, -områder og -zoner, som fremgår af PARKPARKs App og som oftest er udstyret med PARKPARKs skiltning på eller rundt om betalingsautomaterne. Brugere af PARKPARK skal følge regler og bestemmelser, som er specificerede af ethvert bystyre (kommune) og/eller parkeringsselskab. Ved uoverensstemmelse mellem oplysningerne i App'en og skiltningen på parkeringspladsen har skiltningen på pladsen til enhver tid forrang.

4.4. Parkering er først gyldig, når App'en viser en startet parkering der tæller på tid op/ned afhængig af om sluttid er valgt.

4.5. Det er Brugerens ansvar at sikre, at der parkeres med korrekt bil/registreringsnummer.

4.6. Hvis Brugeren ikke starter parkeringen ved hjælp af PARKPARK's service, uanset hvad årsagen hertil end måtte være, f.eks. utilgængelighed der skyldes telefonen eller andet teknisk udstyr, som Brugeren anvender, internettets eller andre kommunikationsnetværks nedbrud, afbrydelse eller forsinkelse eller som følge af forstyrrelse af levering af Servicen, er Brugeren forpligtet til at bruge andre betalingsmetoder (kort/kontanter). Brugeren fritages ikke for forpligtelsen til at betale for parkeringen med et gyldigt betalingsmiddel.

4.7. Parkeringssessionen fortsætter, indtil parkeringstiden udløber eller Brugeren afslutter parkeringen. Hvis parkeringssessionen ikke ender ved afslutning af parkeringen, er Brugerne forpligtet til at informere PARKPARK herom, så parkeringssessionen kan blive korrekt afsluttet.

4.8. I visse parkeringsområder registreres start- og stoptidspunktet for parkeringen af parkeringsoperatørsystemet ved hjælp af nummerpladeregistreringssystemer, kameraer eller lignende. PARKPARK har ingen kontrol over disse systemer og påtager sig intet ansvar for funktionsfejl i systemerne, som kan tilskrives operatøren, og som potentielt kan medføre, at en parkeringssession ikke startes og/eller stoppes korrekt. Det er Brugerens ansvar at undersøge, om parkeringssessionen er startet og/eller stoppet.

4.9. PARKPARK påtager sig intet ansvar for parkeringsafgifter, udgifter til fjernelse eller andre udgifter, der skyldes forkert parkering. PARKPARK kan dog på eget skøn stille

dokumentation og rådgivning til rådighed i forbindelse med klager vedrørende parkeringsafgifter.

5. VARIGHED

5.1. Medmindre andet aftales, løber Aftalen, indtil en af Parterne opsiger den med et varsel på løbende måned + 3 måneder.

6. KUNDESERVICE

6.1. PARKPARK yder kundeservice via telefon 72300200 og e-mail erhverv@parkpark.dk i åbningstiden.

7. GEBYRER OG BETALING

7.1. Kunden skal betale de fakturagebyrer og omkostninger pr. tilmeldt bil, der er angivet i Aftalen, og i overensstemmelse med PARKPARK's til enhver tid gældende Erhvervsprisliste.

Betaling af abonnementet sker månedsvis forud. Parkeringstakster for parkeringspladserne fastsættes af parkeringsoperatøren og betales bagud måneden efter. Betalingsbetingelser er, medmindre andet er aftalt, 8 dg. Netto.

PARKPARK forbeholder sig ret til at pausere en Kundes konto, såfremt betaling af PARKPARK fakturaer ikke er rettidig. Er Kundens fakturering opdelt på flere fakturaer, afdelinger eller konti under samme CVR-nummer, kan PARKPARK ved manglende rettidig betaling af én faktura pausere samtlige konti og Brugere tilknyttet det pågældende CVR-nummer, indtil det forfaldne beløb er betalt.

7.2. Kunden er ansvarlig for alle erhvervsmæssige transaktioner, der foretages af Brugere, som er tilknyttet Kundens konto. Såfremt Kunden mener, at den parkering, som en Bruger har foretaget, ikke er arbejdsrelateret, påhviler det Kunden at regulere dette direkte med Brugeren.

7.3. PARKPARK opkræver Kunden for betaling af Kundens månedlige abonnementspris for Aftalen via fakturering. Ved betaling via fakturering skal fakturaen betales i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der er angivet på fakturaen. Abonnement betales månedsvis forud, parkeringsforbrug betales månedsvis bagud.

PARKPARK forbeholder sig retten til at undersøge Kundens kreditværdighed inden underskrivelse af Aftalen og/eller i Aftalens løbetid.

7.4. Kunden accepterer at afgive oplysninger, som PARKPARK indenfor rimelighedens grænser anmoder om med henblik på at kunne overholde sine momsindberetnings-forpligtelser, herunder, men ikke begrænset til, Kundens momsnummer/GST-nummer (hvor relevant), og andre former for dokumentation, som PARKPARK anmoder om.

7.5. Fakturaen/kvitteringen for Kundens månedliges abonnementspris vil tillige indeholde en specifikation af forudgående månedstransaktionerne for hver enkelt bruger, nummerplade, områdekode, parkeringstid og samlet beløb ekskl. moms.

7.6. Alle betalinger er ikke refunderbare, undtagen hvor det udtrykkeligt er angivet andetsteds.

7.7. Såfremt Kunden ikke foretager en indbetaling rettidigt, er PARKPARK berettiget til renter for forsinket betaling samt godtgørelse for betalingspåmindelser og inddrivelsesgebyrer. Hvis Kunden på trods af påmindelser ikke betaler en forfalden faktura, vil alle andre betalinger vedrørende Servicen, som endnu ikke er blevet faktureret, forfalde til

omgående betaling. PARKPARK har ret til efter eget skøn at udelukke kunden og/eller de Brugere, som er tilknyttet Kunden, fra Servicen, såfremt Kunden ikke har betalt til tiden. Fakturaer, rykkere og andre meddelelser om betaling anses for kommet frem til Kunden, når de er afsendt til den mailadresse, Kunden har oplyst i henhold til afsnit 1.2, uanset om de er åbnet, medmindre PARKPARK har modtaget besked om, at leveringen er fejlet.

7.8. Uagtet afsnit 13.1 har PARKPARK ret til at ændre servicegebyret ved at give Kunden meddelelse herom med en (1) måneds varsel. PARKPARK har ret til omgående og uden en varselsperiode at ændre gebyret som følge af en ændret lovbestemmelse eller som følge af, at juridiske eller administrative beslutninger træder i kraft, på senest det samme tidspunkt, hvor bestemmelsen eller beslutningen træder i kraft.

7.9. Uagtet afsnit 13.1 har PARKPARK ret til at ændre faktureringshyppigheden for Kundens betaling for Servicen.

7.10. PARKPARK har ret til at overdrage sin rettighed til at modtage betaling fra Kunden i henhold til Aftalen til en tredjepart.

7.11. Automatisk Nummerpladelæsning også kaldet ANPR, er den funktion hvor en nummerplade automatisk læses fx ved ind- og udkørsel i et Parkeringshus, og hvor PARKPARK automatisk kan trække parkeringsprisen fra en erhvervskonto. Automatisk Nummerpladelæsning foretages ikke af PARKPARK, men af en trediepart som notificerer PARKPARK digitalt. Ved oprettelse af et køretøj i en Parkeringskonto er kontoen fra starten af sat til at acceptere Automatisk Nummerpladelæsning, men funktionen kan deaktiveres efter kundens ønske for hvert enkelt køretøj i App'en.

7.12. Når Automatisk Nummerpladelæsning er slået til, vil nummerpladen automatisk læses ved ind- og udkørsel i fx et Parkeringshus, PARKPARK vil få besked herom og om muligt automatisk fakturere parkeringsprisen fra parkerings-kontoen.

7.13. Kunden vil så vidt muligt modtage en PUSH besked ved ind- og udkørsel såfremt der er dækning på kontoen. Efter parkeringen kan en parkeringskvittering som vanligt findes under Parkeringer i App'en.

8. KUNDEOPLYSNINGER

8.1. "Kundedata" er oplysninger om Kunden og dennes brugere, f.eks. navn, mobiltelefonnummer, mailadresse og nummerplade.

8.2. PARKPARK behandler Kundedata i overensstemmelse med PARKPARK's Persondatapolitik for at overholde virksomhedens forpligtelser i henhold til Aftalen, lovgivningen eller andre administrative bestemmelser, til fakturering af gebyrer samt til at sikre Servicens drift, herunder regelmæssig vedligeholdelse og risikohåndtering. PARKPARK behandler Kundedata, enten selv eller via en af PARKPARK's samarbejdspartnere, således at PARKPARK kan tilpasse, udvikle og forbedre Servicen. PARKPARK kan videregive Kundedata til samarbejdspartnere med henblik på behandling, hvis det er nødvendigt for at yde Servicen i henhold til Aftalen.

9. FORTROLIGHED

9.1. Begge Parter accepterer, ikke at videregive fortrolige oplysninger, som en Part måtte modtage eller har modtaget fra den anden Part, til en trediepart. Udover indholdet i Aftalen betyder "fortrolige oplysninger" alle oplysninger om en Part eller dennes forretning, som man kan anse for at være af fortrolig karakter, undtagen:

a) oplysninger, som er eller som kommer i det offentlige domæne, udover via overtrædelse af Aftalens bestemmelser,

b) oplysninger, som en Part kan påvise allerede, var kendt af Parten, inden denne modtog dem fra den anden Part, og

c) oplysninger, som en Part har modtaget eller vil modtage fra en tredjepart uden at være omfattet af en tavshedsforpligtelse i forhold til denne Part.

9.2. Bestemmelserne i afsnit 9.1 udelukker ikke en Part fra at videregive fortrolige oplysninger, når dette er påkrævet af loven eller som følge af en retskendelse eller påbud fra en offentlig myndighed. Afsnit 9.1 udelukker heller ikke PARKPARK fra at behandle eller videregive Kundedata i overensstemmelse med gældende love eller indhentet samtykke.

9.3. PARKPARK kan videregive fortrolige oplysninger til andre virksomheder i PARKPARK's virksomhedsgruppe.

9.4. Fortrolighedsforpligtelsen i nærværende afsnit 9 gælder i en periode på tre (3) måneder efter aftalens udløb.

10. ERSTATNINGSANSVAR

10.1. En Part har ret til erstatning for direkte skader, der skyldes uagtsomhed hos den anden Part eller en person, som den pågældende Part er ansvarlig for. En Part har ikke ret til erstatning for indirekte skader og følgeskader, f.eks. tab ved avance, spildte udgifter eller andre former for driftstab. En Parts samlede erstatningsansvar begrænses yderligere for hvert hele kalenderår til et samlet beløb, der svarer til ti (10) procent af den årlige betaling for Servicen, som leveres i henhold til Aftalen.

10.2. Den årlige erstatning, der henvises til i afsnit 10.1, beregnes baseret på de faktiske gebyrer, der er betalt for de tolv (12) måneder, der går forud for skadens opståen, eller baseret på tolv (12) gange månedlige abonnementspris for den periode, hvori Servicen blev leveret, hvis Servicen på datoen for skaden er blevet leveret i en periode på mindre end tolv (12) måneder.

10.3. Begrænsningerne af en Parts erstatningsansvar gælder ikke for skader, der skyldes forsætlighed, grov uagtsomhed, personskade eller erstatningsansvar i henhold til præceptive lovbestemmelser.

10.4. Uagtet afsnit 10.1 skal Kunden holde PARKPARK skadesløs for ethvert krav fra en tredjepart, som anlægges direkte mod PARKPARK som følge af Kundens forkerte brug af Servicen.

11. FORCE MAJEURE

11.1. En Part er ikke bundet af sin forpligtelse til at betale erstatning for tab eller sin forpligtelse til at udføre visse forpligtelser i henhold til Aftalen, såfremt tabet eller udeladelsen skyldes en hændelse, der er uden for Partens kontrol ("Force Majeure-hændelse") og hændelsen forhindrer, obstruerer i væsentligt omfang eller forsinker udførelsen deraf. Det samme gælder, hvis tabet eller udeladelsen skyldes forsinket levering fra en Parts underleverandører, hvor forholdet skyldes en Force Majeure-hændelse.

12. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

12.1. Ingen af Parterne har ret til hverken helt eller delvist at overdrage Aftalen til en tredjepart uden den anden Parts samtykke. Uagtet ovenstående har PARKPARK ret til at overdrage

Aftalen til en anden virksomhed i koncernen eller til en trediepart, som har købt den del af virksomheden, der har leveret Servicen.

13. ÆNDRINGER I AFTALEN

13.1. PARKPARK har ret til at foretage ændringer eller indføre tilføjelser til nærværende generelle aftalevilkår og betingelser og andre kontraktlige vilkår og betingelser vedrørende Servicen. Kunden skal informeres om sådanne ændringer og tilføjelser mindst en (1) måned inden, at ændringerne/tilføjelsen træder i kraft. Hvis Kunden ikke kan acceptere ændringerne eller tilføjelserne, som er til ugunst for Kunden, har Kunden ret til inden for en (1) måned fra den pågældende notifikation skriftligt at opsige Aftalen med virkning fra den dato, hvor ændringen ville være trådt i kraft. Hvis Kunden ikke afgiver en sådan meddelelse, anses Kunden for at have accepteret de nye generelle aftalevilkår og betingelser.

13.2. Uagtet afsnit 13.1 har PARKPARK ret til at foretage ændringer og tilføjelser, som ikke er til ugunst for Kunden, samt ændringen og tilføjelser der ikke er væsentligt til ugunst for Kunden.

14. IMATERIELLE RETTIGHEDER

14.1. Alle copyright-rettigheder (herunder retten til computerprogrammer, kildekoder, objektkode og algoritmer) og andre immaterielle rettigheder (herunder varemærker og patentrettigheder) vedrørende Servicen og dens indhold tilhører eller er givet i licens til PARKPARK eller dennes leverandører og partnere. Aftalen overdrager ingen af disse rettigheder til Kunden. Kunden har ikke ret til at udføre reverse engineering, dekompiling, adskillelse eller på anden måde forsøge at skaffe sig adgang til softwarens kildekode.

14.2. Kunden skal sikre, at alle oplysninger og alle materialer, som overføres til PARKPARK's system, ikke indeholder skadelige elementer, kildekode eller malware (f.eks. virus, orme og trojanske heste). Kunden er ansvarlig for at sikre, at alle oplysninger, som Kunden afgiver, uploader og på anden vis stiller til rådighed, ikke overtræder en tredjeparts intellektuelle rettigheder eller på anden vis er i modstrid med lovgivning, bestemmelser eller andres rettigheder.

15. OPSIGELSE AF AFTALEN

15.1. Begge Parter kan opsige aftalen med omgående virkning, hvis den anden Part gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse og ikke gennemfører fuld berigtigelse inden for ti (10) dage fra skriftlig meddelelse. Udover ovenstående har PARKPARK uden erstatningsansvar over for Kunden ret til at opsige Aftalen eller stoppe med at levere Servicen, hvis Kundens virksomhed afvikles, Kunden indgår akkord med sine kreditorer, Kunden påbegynder omstrukturering, bliver insolvent eller ikke er i stand til at betale sine større gældsposter eller størsteparten af sin gæld, eller hvis PARKPARK har anden rimelig årsag til at antage, at Kunden kan blive insolvent.

16. LOVVALG OG VÆRNETING

16.1. Enhver tvist mellem Parterne vedr. denne Aftale, skal afgøres iht. dansk ret ved Retten i København med sædvanlig appelmulighed.

Kontaktoplysninger til erhvervskundeansvarlig: erhverv@parkpark.dk